

## Suradnik na CARNET Helpdesku (m/ž)

### Opis posla

Tim 1: pružanje tehničke podrške te informiranje korisnika o CARNET-ovim uslugama i servisima.

Tim 2: pružanje podrške korisnicima iz sustava školstva za usluge e-Dnevnik, e-Matica, e-Upisi u srednje škole ili program Škola za život i projekt e-Škole.

### Uvjeti

Tim 1: tražimo marljive, odgovorne i samostalne osobe koje su sklone timskom radu i radu s korisnicima. Uz sve to vole pomagati drugima, imaju razvijene sposobnosti za usmeno i pismeno izražavanje, dobro poznaju alate za rad na internetu te su općenito zainteresirane za računalnu tehnologiju i rad s ljudima. Poželjno je i da imaju želju za konstantnim usavršavanjem. Ukoliko se prepoznajete u navedenim osobinama prijavite se odmah i postanite dio našeg tima.

Tim 2: za ovaj tim nisu nužna tehnička predznanja. Tražimo agente koji imaju sljedeće kompetencije: odgovornost, usmjerenost prema korisnicima, želju za učenjem i komunikacijske vještine. Sve ostalo je dobrodošlo, ali nije nužno.

### Što nudimo

Nudimo iznimno zanimljiv studentski posao u surađivački orijentiranoj radnoj atmosferi koji omogućuje sudjelovanje na cjelovitoj informatizaciji obrazovanja u Republici Hrvatskoj. Naši agenti najčešće ostaju raditi dok im traju studentska prava, a iznadprosječan broj studenata ostaje u CARNET-u i nakon završetka studija. Obzirom da su sve naše usluge i servisi besplatni za CARNET korisnike, prodajne vještine nisu potrebne, a tehnička znanja nisu nužna za rad u svim timovima. Početna satnica je 27 kn i u pravilu raste za 1 kn svakih šest mjeseci. Radi se u smjenama koje se mogu zamijeniti s drugim agentima što olakšava usklađivanje rasporeda sa studentskim obavezama.

Županija rada: Grad Zagreb

Vrsta zaposlenja: Studentski ugovor

Rok prijave: 6. studeni 2019.

Kontakt podaci: Životopis je potrebno poslati na adresu [helpdesk-posao@carnet.hr](mailto:helpdesk-posao@carnet.hr)